

# MEMORIA DE ACTIVIDADES **2025**



**MANOS DE AYUDA SOCIAL**  
AYUDA A PERSONAS NECESITADAS  
POR EL DERECHO A LA ALIMENTACIÓN

# PRESENTACIÓN

En Manos de Ayuda Social trabajamos cada día para que ninguna persona tenga que elegir entre comer o seguir adelante. Esta memoria recoge un año más de esfuerzo colectivo, compromiso y acompañamiento a familias y personas que atraviesan momentos difíciles.

Detrás de cada cifra hay una historia, y detrás de cada historia, un equipo que cree que la dignidad empieza por lo más básico: la alimentación, la orientación y el apoyo humano.



- 01 PRESENTACIÓN**
- 02 BREVE HISTORIA**
- 03 TRAYECTORIA**
- 04 PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN**
  - SERVICIO 1: Información y Orientación Social
  - SERVICIO 2: Orientación Laboral
  - SERVICIO 3: Comedor Social/Reparto de Alimentos
- 05 OTRAS ACCIONES**
- 06 COLECTIVO DE ATENCIÓN**
- 07 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**
- 08 RESULTADOS**
- 09 VOLUNTARIADO CON COMPROMISO**
- 10 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS**
- 11 FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD**
- 12 AGRADECIMIENTOS**



# NUESTRA ENTIDAD



**ASOCIACIÓN MANOS DE AYUDA SOCIAL**  
Inscrita en el Registro de Asociaciones  
de la Comunidad de Madrid

**Presidenta**  
Beatriz Quintana Morales

**Identificación fiscal**  
G-86187069

**Dirección**  
Calle de la Reina de África, 10B  
Locales 2, 3 y 4. 28018 Madrid

**Teléfono**  
91 356 74 00

**Página Web**  
[www.manosayudasocial.org](http://www.manosayudasocial.org)

**E-mail**  
[administracion@manosayudasocial.org](mailto:administracion@manosayudasocial.org)

# BREVE HISTORIA

Manos de Ayuda Social nace en 2011 impulsada por un grupo de personas comprometidas con la justicia social. El primer gran paso fue la creación de un comedor social en el barrio de Ventas, en Ciudad Lineal, gracias a la cesión de un local y al apoyo desinteresado de voluntariado y empresas colaboradoras.

Tras meses de trabajo, el Comedor Social Ventas abrió sus puertas en noviembre de 2012. Durante seis años atendió de forma continuada a más de 1.400 personas y repartieron más de 157.000 comidas.

En 2018, la Comunidad de Madrid cedió nuevos espacios en el distrito de Puente de Vallecas, permitiendo ampliar y reforzar la atención. En 2021 se sumó un tercer local, consolidando el crecimiento del proyecto.



# TRAYECTORIA

Desde su creación, Manos de Ayuda Social ha evolucionado adaptándose a las necesidades sociales de cada momento.

2011 - Nace Manos de Ayuda Social.

2012 - Apertura del Comedor Social Ventas en Ciudad Lineal.

2018 - Traslado del Comedor Social a Vallecas y creación del programa “Salir Adelante”.



# PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN “SALIR ADELANTE”

“Salir Adelante” es mucho más que un programa de alimentación. Es un modelo de intervención integral que combina comedor social, orientación laboral y atención social profesional.

Nuestro objetivo no es solo cubrir una necesidad inmediata, sino ayudar a las personas a recuperar estabilidad, confianza y herramientas para reconstruir su proyecto de vida. Queremos que las familias pasen por nuestro recurso, pero que no se queden en él y se cronifiquen sino que crezcan y prosperen.

# SERVICIO 1

## INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL



Cada día ofrecemos atención individualizada, escuchando y acompañando de forma cercana a quienes acuden a nosotros. Para ello, trabajamos en coordinación con otros dispositivos profesionales, como recursos especializados para mujeres víctimas de trata y explotación sexual, Servicios Sociales, centros de salud y otros, garantizando una intervención completa, humana y respetuosa.

**ASESORAMIENTO JURÍDICO:** Contamos con el valioso apoyo del despacho de abogados Ashurst, que ofrece asesoramiento jurídico gratuito a nuestros usuarios. Esta colaboración es fundamental, ya que muchas personas llegan a MAS buscando orientación y acompañamiento legal en situaciones delicadas como violencia de género, cuestiones laborales, extranjería u otros trámites que generan incertidumbre y preocupación.

**TRABAJO SOCIAL PROFESIONAL:** Todos los días se ofrece atención individualizada para orientar a las personas, en coordinación con otros recursos profesionales.

# SERVICIO 2

## ORIENTACIÓN LABORAL



En Manos de Ayuda Social dedicamos nuestro esfuerzo diario a acompañar, sostener y dignificar a las personas y familias que atraviesan momentos difíciles. Nuestro trabajo nace de una convicción profunda: la solidaridad no es solo un gesto, sino una responsabilidad compartida que puede transformar realidades. Por eso, organizamos programas de apoyo alimentario, espacios de escucha activa, orientación social y acciones comunitarias que buscan aliviar necesidades inmediatas y, al mismo tiempo, fortalecer la autonomía y la esperanza de quienes atendemos. Cada entrega, cada conversación y cada iniciativa que impulsamos refleja nuestro compromiso humano y profesional con la justicia social, la igualdad de oportunidades y el bienestar colectivo. Somos una entidad que actúa con cercanía, respeto y sensibilidad, entendiendo que detrás de cada historia hay una persona que merece ser tratada con dignidad. Y por eso estamos presentes, trabajando con dedicación para que nadie se sienta solo frente a la adversidad.

# SERVICIO 3

## COMEDOR SOCIAL / REPARTO DE ALIMENTOS



La Asociación Manos de Ayuda Social se distingue por su compromiso genuino y constante con el bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad.

En cada acción que emprende, demuestra una profunda preocupación por atender las necesidades básicas de quienes más lo necesitan, promoviendo valores de solidaridad, dignidad y justicia social.

A través de iniciativas como la distribución de alimentos, el acompañamiento comunitario y la atención personalizada, Manos de Ayuda Social no solo ofrece asistencia material, sino que también cultiva esperanza y fortalece el tejido humano de nuestra sociedad.

Su labor es reflejo de una vocación altruista que pone en el centro a la persona, reconociendo su valor y su derecho a una vida plena.

## REPARTO DE JUGUETES – 3 ENERO DE 2025

Gracias a la generosa colaboración de los empleados de Bank of America, cada año podemos regalar a nuestros niños juguetes nuevos, elegidos especialmente para ellos. De este modo, logramos que la ilusión de los Reyes Magos llegue a cada pequeño, arrancando sonrisas y creando recuerdos inolvidables.

## REGALOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS

La magia de los Reyes también alcanza a los mayores. Perfumes para hombre y mujer, mochilas y otros detalles se reparten con cariño para que nadie se quede sin su regalo y todos puedan sentirse tenidos en cuenta.

## REPARTO DE MATERIAL ESCOLAR

Esta es una de las iniciativas más valoradas de nuestra entidad. Sabemos que la vuelta al cole supone un gran esfuerzo para muchas familias, por eso ofrecemos material escolar que alivia esa carga y apoya el futuro de los más pequeños. Esta acción es posible gracias a la colaboración de la Escuela Técnica Superior de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid.

## REPARTO DE ENSERES PARA BEBÉS

A lo largo del año acompañamos a las familias con bebés mediante la entrega de productos de primera necesidad, como pañales, potitos, leche y papillas, entre otros enseres, aportando apoyo, tranquilidad y cercanía en una etapa tan importante.

## REPARTO DE LIBROS – DÍA DEL LIBRO

Con motivo del Día del Libro, compartimos libros con niños y adultos como una forma de acercar la lectura a todos y despertar el gusto por la cultura. Creemos que un libro contribuye a la educación y ofrece nuevas oportunidades, por eso cuidamos esta iniciativa con especial cariño.

# OTRAS ACCIONES



# ACCIÓN DE GRACIAS

En Manos de Ayuda Social celebramos el espíritu de Acción de Gracias, una festividad que invita a reconocer y valorar aquello que tenemos, así como a fortalecer los lazos comunitarios. Con este propósito, organizamos una comida especial en la que preparamos platos tradicionales como pavo relleno, salsa de arándanos, puré de patata y batata, verduritas además de un esponjoso bizcocho de calabaza que aporta un toque dulce al menú.

Esta celebración refleja nuestro compromiso con la promoción de valores como el agradecimiento y la solidaridad. Compartimos este momento con todos nuestros usuarios para crear un espacio de encuentro, cercanía y gratitud, especialmente dirigido a quienes atraviesan situaciones de mayor vulnerabilidad. De este modo, Acción de Gracias se convierte para nosotros en una oportunidad para acompañar, unir y brindar apoyo a nuestra comunidad.





# NAVIDAD 2025

La Navidad es un tiempo especialmente significativo. En MAS creemos que, además de atender las necesidades materiales, es fundamental ofrecer cariño, consuelo y calidez en los momentos más difíciles. Por eso cuidamos cada detalle para crear un ambiente acogedor y familiar, donde quienes confían en nosotros puedan sentir la alegría y el calor de un hogar durante estas fechas.

Como parte de esta labor, compartimos menús especiales, con cordero, dulces, quesos, embutidos, cestas navideñas, roscones de Reyes, chocolates y dulces, y contamos con la entrañable visita de Papá Noel. Todo ello nos permite mantener vivo el espíritu navideño y seguir fortaleciendo los lazos de solidaridad que nos unen.

# COLECTIVO DE ATENCIÓN



Atendemos a personas y familias afectadas por el desempleo, la precariedad laboral, cierres de negocio, ERE, ERTE y el aumento del coste de la vida, así como a personas migrantes en proceso de integración laboral.



# CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	TEMPORALIDAD	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	BENEFICIARIOS DIRECTOS
SERVICIO DE COMEDOR SOCIAL	DE LUNES A VIERNES (SALVO ACTIVIDADES EN FECHAS SEÑALADAS)	1. OFRECER APOYO EN ALIMENTACIÓN Y/O NECESIDADES BÁSICAS	1. REPARTO DE COMIDAS PREPARADAS 2. REPARTO DE ALIMENTO SECO Y FRESCO 3. REPARTO DE PRODUCTOS DE ASEO/LIMPIEZA/INFANTILES 4. REPARTO DE CESTA DE NAVIDAD 5. REPARTO DE JUGUETES EN LA VÍSPERA DE REYES 6. REPARTO DE REGALOS NAVIDEÑOS EN REYES 7. REPARTO DE MATERIAL ESCOLAR "VUELTA AL COLE" 8. REPARTO DE LIBROS EN EL DÍA DEL LIBRO	260
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL	DE LUNES A VIERNES	2. OFRECER ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL 3. FAVORECER INTEGRACIÓN CULTURAL/SOCIAL	1. ENTREVISTAS CON EL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL 2. ENTREVISTAS ASESORAMIENTO JURÍDICO	155
SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL	DE LUNES A VIERNES	4. OFRECER ORIENTACIÓN LABORAL	1. ENTREVISTAS DE ORIENTACIÓN LABORAL 2. TALLERES DE EMPLEO	91

# RESULTADOS 2025

• Beneficiarios del Programa de Alimentación	260
• Servicio de Orientación Social	155
• Artículos de bebé	2.810
• Servicio de Orientación Laboral	91
• Comidas repartidas	20.106
• Kilos de alimentos	30.507
• Artículos de aseo, limpieza	4.032



# VOLUNTARIADO CON COMPROMISO



La fuerza de nuestra entidad nace del compromiso y la entrega de su voluntariado, auténtico motor que hace posible la continuidad y el impacto de nuestra labor. Nuestra inspiración se fundamenta en el principio bíblico: «más bienaventurado es dar que recibir», que guía cada una de nuestras acciones.

Gracias a un equipo estable y cohesionado, Manos de Ayuda Social (MAS) ha experimentado un crecimiento sólido y sostenido en el tiempo. Nuestra actividad se desarrolla a lo largo de toda la semana mediante equipos especializados en distintas áreas —cocina, recogida y transporte de alimentos, gestión de recursos, limpieza, almacén, informática, entre otras— que trabajan con rigor, responsabilidad y vocación de servicio.

Aunque contamos con apoyos puntuales, es la implicación constante de un voluntariado comprometido a largo plazo la que garantiza el cumplimiento de nuestra misión y la calidad de cada acción que llevamos a cabo.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

### 2º PREMIO DE TELVA SOLIDARIDAD EN LA CATEGORÍA NACIONAL

# FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

**CESIÓN DE ESPACIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID:** Manos de Ayuda Social (MAS) cuenta con la cesión de tres locales por parte de la Comunidad de Madrid, que constituyen un apoyo clave para el desarrollo de su labor social. En estos espacios se ubican el comedor social, las oficinas de atención social y el almacén, permitiendo ofrecer una atención integral, cercana y eficaz a las personas a las que acompañamos.

## APOYO PRIVADO Y COLABORACIÓN EMPRESARIAL:

Aunque Manos de Ayuda Social no recibe subvenciones públicas, su labor es posible gracias al sólido respaldo del sector privado y a la confianza de numerosas entidades colaboradoras, entre ellas Fundación Rocapin, Amazon, Mercadona, Fundación "la Caixa", Fundación Caser, Fundación Gómez-Pintado, Mercamadrid, Bank of America, Fundación Ebrofoods, Fundación Reale, Afronta, Ipanema, Congelados Delfín, Damas Suizas, Damas Británicas, Envases Sena, Fundación Sacyr y proveedores de Sodexo Ibérica, entre otras.

Todas ellas son entidades solidarias que creyeron en nuestro proyecto desde sus inicios y continúan impulsando nuestro crecimiento. A lo largo del tiempo se han sumado nuevos colaboradores, tanto corporativos como particulares, que junto a un voluntariado firme y comprometido hacen posible que ayudemos a cientos de personas de forma profesional, cercana y eficaz, promoviendo siempre la autonomía personal y una ayuda real y transformadora.

# AGRADECIMIENTOS

ACEITES CARRIÓN, SA  
AEILIS CONSULTING  
AFRONTA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN.  
ALCAMPO  
ALIMENTOS PRIORIZADOS, SA  
AMADEUS SL  
AMAZON SPAIN SERVICES, SLU  
AMERICAN WOMENS CLUB  
AQUASERVICE  
ARDO FOODS S L U  
ASHURST LLP, SUCURSAL EN ESPAÑA  
ASOCIACIÓN AMURT  
ASOCIACIÓN DE DAMAS SUIZAS MADRID  
AUTOTRANSPORTE TURISTICO ESPAÑOL SA  
AVANZA ONG  
AVIANZA  
AVIMOSA (AVICOLAS LA MORALEJA)  
BIOCOMPOST SL  
BIOLATEX SL  
BRIDGESTONE EUROPE SA  
BRITISH LADIES ASSOCIATION  
BRITISH SANDWICH FACTORY SL  
BUNZL DISTRIBUITON SPAIN SA  
C.M. CONSEJ. FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
CAIXABANK  
CAJA DE SEGUROS REUNIDOS SA  
CARLOS CORDOBA  
CARNES GAMERO  
CARTONAJES MIMO  
CEMACOR INSTALACIONES Y CEMENTOS PORTLAND  
CEMEVISA  
CHANEL  
CHARITIES AID FOUNDATION AMERICA  
CLUB ROTARY SERRANO  
COFRICO SL  
COLEGIO SANTA MARÍA LA BLANCA  
CUBICO SUSTAINABLE INVESTMENTS SPAIN SL  
DANONE SA

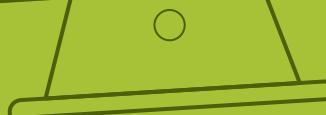
DE MESA Y VERTIZ CONSULTORES SL  
DEALZ ESPAÑA SL  
DEDICARNE, S.L.  
DEKLARA, OBRAS Y ACTIVIDADES SL  
DELFÍN ULTRACONGELADOS, SA  
DHL  
DIEBECK  
DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
DISTRIBUIDORES AUTOMATICOS DE BEBIDAS Y ALIMENTOS SA  
DIVERSEY ESPAÑA, SL  
DULCES LA PONDEROSA SL  
ECODIETNEWS SL  
ECOFAMI MENAJE, PACKAGING Y ENVASES  
BIODEGRADABLES SL  
EL CORTE INGLÉS  
ELECTROLUX PROFESSIONAL SAU  
EMBOTITS DLLANIA SL  
EMBUTIDOS DEL CENTRO SA  
EMBUTIDOS GOIKOA SA  
EMECÉ REGALOS PROMOCIONALES  
ENTIDAD MAYA S.L.  
ENVASES SENA, SA  
EQUINIX SPAIN SA  
ESTUDIO HUNA ARQUITECTOS  
EVENTS SAN CRISTOBAL SLU  
FAIMAGEN SL  
FIRSTSTOP SOUTHWEST, SAU.  
FOODSERVICE  
FRUITES CLARAMUNT, SL  
FUNDACIÓN ADISLI  
FUNDACIÓN AMA  
FUNDACIÓN BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I  
PENSIONS DE BARCELONA  
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE MADRID  
FUNDACIÓN CARMEN GANDARIAS  
FUNDACIÓN CASER  
FUNDACIÓN DEL FUTBOL PROFESIONAL  
FUNDACIÓN EBRO FOODS

FUNDACIÓN GOMEZ PINTADO  
FUNDACIÓN LA LIGA  
FUNDACIÓN MAHOU ESPAÑA  
FUNDACIÓN MAPFRE  
FUNDACIÓN OPEN VALUE  
FUNDACIÓN PELAYO  
FUNDACIÓN PRYCONSA  
FUNDACION REAL MADRID  
FUNDACIÓN REALE FOUNDATION  
FUNDACIÓN ROCAPÍN  
FUNDACIÓN ROVIRALTA  
FUNDACIÓN SACYR  
FUNDACIÓN TODA AYUDA  
G REVILLA AVES Y ALIMENTACIÓN SL  
GATE GOURMET SWITZERLAND GMBH  
GEMUSERING GASTRONOMIA SL  
GESTIÓN Y SERVICIOS ROMES SL  
GI GROUP SPAIN EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL SL  
GRUPO FCC  
GRUPO JHK TRADER  
GRUPO KOVO SA  
GRUPO LACTALIS  
GRUPO PLANNERS  
GTS TERMOSOLAR MORON SLU  
HICOPLA, SL  
HOLCIM ESPAÑA  
HORMIGONES CORREDOR  
HUEVOS REDONDO SA  
IBÉRICA ENVASES  
IDILIA FOODS  
IGLESIA AGUA VIVA  
ILUNION JOB SOLUTIONS  
IND. CÁRNICAS URBANO DE FRUTOS, SL  
INDUSTRIAS CÁRNICAS LOS NORTEÑOS SA  
INTEROVIC  
IPANEMA  
J GARCIA CARRIÓN SA  
JAVIER GARCÍA COLL  
JCDECAUX ESPAÑA SLU

JOSÉ BOTIA  
LABORATORIOS PRADY-NORMAPIEL SLU  
LABPROCESS DISTRIBUCIONES SL  
LACOR MENAJE PROFESIONAL, SL  
LEASE PLAN SERVICIOS SA  
LEWIS COMMUNICATIONS SL  
MAKRO  
MANTEÑIMIENTOS SL  
MERCADONA SA  
MERCAMADRID, SA  
MIELE  
NUEVO AMANECER  
ODONTOVISIÓN JE SL  
PANASONIC ESPAÑA  
PESCADOS BASILIO SL  
PINTURAS LAGUN SL  
PLATAFORMA BIG MAT  
POPPY BOTTLES  
PROVEI GLOBAL SL  
PYMES PLATAFORMA COMERCIAL  
PYMES PLATAFORMA COMERCIAL  
REGALO MISIONERO  
RENOVA  
RETAIL DE IMPACTO SL  
RUBIATO PAREDES SL  
SALSA DE SALTERAS SL  
SENA SA  
SENDING TRANSPORTE URGENTE  
SGS ESPAÑOLA DE CONTROL SA  
SODEXO  
ST. GEORGE'S ANGLICAN CHURCH OF MADRID  
SUCEORES DE J PONT SA  
THE BANK OF AMERICA  
UK ONLINE GIVING FOUNDATION  
UNIDAD EDITORIAL SA  
UNIFRESH  
UNITED WAY  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
VORWERK ESPAÑA

# ASOCIACIÓN MANOS DE AYUDA SOCIAL

< MAS >



WWW.MANOSAYUDASOCIAL.ORG