



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025

MANOS DE AYUDA SOCIAL

AYUDA A PERSONAS NECESITADAS
POR EL DERECHO A LA ALIMENTACIÓN

PRESENTACIÓN

En Manos de Ayuda Social trabajamos cada día para que ninguna persona tenga que elegir entre comer o seguir adelante. Esta memoria recoge un año más de esfuerzo colectivo, compromiso y acompañamiento a familias y personas que atraviesan momentos difíciles.

Detrás de cada cifra hay una historia, y detrás de cada historia, un equipo que cree que la dignidad empieza por lo más básico: la alimentación, la orientación y el apoyo humano.



01 PRESENTACIÓN

02 BREVE HISTORIA

03 TRAYECTORIA

04 PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN

SERVICIO 1: Información y Orientación Social

SERVICIO 2: Orientación Laboral

SERVICIO 3: Comedor Social/Reparto de Alimentos

05 OTRAS ACCIONES

06 COLECTIVO DE ATENCIÓN

07 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

08 RESULTADOS

09 VOLUNTARIADO CON COMPROMISO

10 PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

11 FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

12 AGRADECIMIENTOS



NUESTRA ENTIDAD



ASOCIACIÓN MANOS DE AYUDA SOCIAL
Inscrita en el Registro de Asociaciones
de la Comunidad de Madrid

Presidenta
Beatriz Quintana Morales

Identificación fiscal
G-86187069

Dirección
Calle de la Reina de África, 10B
Locales 2, 3 y 4. 28018 Madrid

Teléfono
91 356 74 00

Página Web
www.manosayudasocial.org

E-mail
administracion@manosayudasocial.org

BREVE HISTORIA

Manos de Ayuda Social nace en 2011 impulsada por un grupo de personas comprometidas con la justicia social. El primer gran paso fue la creación de un comedor social en el barrio de Ventas, en Ciudad Lineal, gracias a la cesión de un local y al apoyo desinteresado de voluntariado y empresas colaboradoras.

Tras meses de trabajo, el Comedor Social Ventas abrió sus puertas en noviembre de 2012. Durante seis años atendió de forma continuada a más de 1.400 personas y repartieron más de 157.000 comidas.

En 2018, la Comunidad de Madrid cedió nuevos espacios en el distrito de Puente de Vallecas, permitiendo ampliar y reforzar la atención. En 2021 se sumó un tercer local, consolidando el crecimiento del proyecto.



TRAYECTORIA

Desde su creación, Manos de Ayuda Social ha evolucionado adaptándose a las necesidades sociales de cada momento.

2011 - Nace Manos de Ayuda Social.

2012 - Apertura del Comedor Social Ventas en Ciudad Lineal.

2018 - Traslado del Comedor Social a Vallecas y creación del programa "Salir Adelante".



PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN “SALIR ADELANTE”

“Salir Adelante” es mucho más que un programa de alimentación. Es un modelo de intervención integral que combina comedor social, orientación laboral y atención social profesional.

Nuestro objetivo no es solo cubrir una necesidad inmediata, sino ayudar a las personas a recuperar estabilidad, confianza y herramientas para reconstruir su proyecto de vida. Queremos que las familias pasen por nuestro recurso, pero que no se queden en él y se cronifiquen sino que crezcan y prosperen.

SERVICIO 1

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL



Cada día ofrecemos atención individualizada, escuchando y acompañando de forma cercana a quienes acuden a nosotros. Para ello, trabajamos en coordinación con otros dispositivos profesionales, como recursos especializados para mujeres víctimas de trata y explotación sexual, Servicios Sociales, centros de salud y otros, garantizando una intervención completa, humana y respetuosa.

ASESORAMIENTO JURÍDICO: Contamos con el valioso apoyo del despacho de abogados Ashurst, que ofrece asesoramiento jurídico gratuito a nuestros usuarios. Esta colaboración es fundamental, ya que muchas personas llegan a MAS buscando orientación y acompañamiento legal en situaciones delicadas como violencia de género, cuestiones laborales, extranjería u otros trámites que generan incertidumbre y preocupación.

TRABAJO SOCIAL PROFESIONAL: Todos los días se ofrece atención individualizada para orientar a las personas, en coordinación con otros recursos profesionales.

SERVICIO 2

ORIENTACIÓN LABORAL



En Manos de Ayuda Social dedicamos nuestro esfuerzo diario a acompañar, sostener y dignificar a las personas y familias que atraviesan momentos difíciles. Nuestro trabajo nace de una convicción profunda: la solidaridad no es solo un gesto, sino una responsabilidad compartida que puede transformar realidades. Por eso, organizamos programas de apoyo alimentario, espacios de escucha activa, orientación social y acciones comunitarias que buscan aliviar necesidades inmediatas y, al mismo tiempo, fortalecer la autonomía y la esperanza de quienes atendemos. Cada entrega, cada conversación y cada iniciativa que impulsamos refleja nuestro compromiso humano y profesional con la justicia social, la igualdad de oportunidades y el bienestar colectivo. Somos una entidad que actúa con cercanía, respeto y sensibilidad, entendiendo que detrás de cada historia hay una persona que merece ser tratada con dignidad. Y por eso estamos presentes, trabajando con dedicación para que nadie se sienta solo frente a la adversidad.

SERVICIO 3

COMEDOR SOCIAL / REPARTO DE ALIMENTOS



La Asociación Manos de Ayuda Social se distingue por su compromiso genuino y constante con el bienestar de las personas en situación de vulnerabilidad.

En cada acción que emprende, demuestra una profunda preocupación por atender las necesidades básicas de quienes más lo necesitan, promoviendo valores de solidaridad, dignidad y justicia social.

A través de iniciativas como la distribución de alimentos, el acompañamiento comunitario y la atención personalizada, Manos de Ayuda Social no solo ofrece asistencia material, sino que también cultiva esperanza y fortalece el tejido humano de nuestra sociedad.

Su labor es reflejo de una vocación altruista que pone en el centro a la persona, reconociendo su valor y su derecho a una vida plena.

REPARTO DE JUGUETES – 3 ENERO DE 2025

Gracias a la generosa colaboración de los empleados de Bank of America, cada año podemos regalar a nuestros niños juguetes nuevos, elegidos especialmente para ellos. De este modo, logramos que la ilusión de los Reyes Magos llegue a cada pequeño, arrancando sonrisas y creando recuerdos inolvidables.

REGALOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS

La magia de los Reyes también alcanza a los mayores. Perfumes para hombre y mujer, mochilas y otros detalles se reparten con cariño para que nadie se quede sin su regalo y todos puedan sentirse tenidos en cuenta.

REPARTO DE MATERIAL ESCOLAR

Esta es una de las iniciativas más valoradas de nuestra entidad. Sabemos que la vuelta al cole supone un gran esfuerzo para muchas familias, por eso ofrecemos material escolar que alivia esa carga y apoya el futuro de los más pequeños. Esta acción es posible gracias a la colaboración de la Escuela Técnica Superior de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid.

REPARTO DE ENSERES PARA BEBÉS

A lo largo del año acompañamos a las familias con bebés mediante la entrega de productos de primera necesidad, como pañales, potitos, leche y papillas, entre otros enseres, aportando apoyo, tranquilidad y cercanía en una etapa tan importante.

REPARTO DE LIBROS – DÍA DEL LIBRO

Con motivo del Día del Libro, compartimos libros con niños y adultos como una forma de acercar la lectura a todos y despertar el gusto por la cultura. Creemos que un libro contribuye a la educación y ofrece nuevas oportunidades, por eso cuidamos esta iniciativa con especial cariño.

OTRAS ACCIONES





ACCIÓN DE GRACIAS

En Manos de Ayuda Social celebramos el espíritu de Acción de Gracias, una festividad que invita a reconocer y valorar aquello que tenemos, así como a fortalecer los lazos comunitarios. Con este propósito, organizamos una comida especial en la que preparamos platos tradicionales como pavo relleno, salsa de arándanos, puré de patata y batata, verduritas además de un esponjoso bizcocho de calabaza que aporta un toque dulce al menú.

Esta celebración refleja nuestro compromiso con la promoción de valores como el agradecimiento y la solidaridad. Compartimos este momento con todos nuestros usuarios para crear un espacio de encuentro, cercanía y gratitud, especialmente dirigido a quienes atraviesan situaciones de mayor vulnerabilidad. De este modo, Acción de Gracias se convierte para nosotros en una oportunidad para acompañar, unir y brindar apoyo a nuestra comunidad.



MANOS DE AYUDA SOCIAL | MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025

NAVIDAD 2025

La Navidad es un tiempo especialmente significativo. En MAS creemos que, además de atender las necesidades materiales, es fundamental ofrecer cariño, consuelo y calidez en los momentos más difíciles. Por eso cuidamos cada detalle para crear un ambiente acogedor y familiar, donde quienes confían en nosotros puedan sentir la alegría y el calor de un hogar durante estas fechas.

Como parte de esta labor, compartimos menús especiales, con cordero, dulces, quesos, embutidos, cestas navideñas, roscones de Reyes, chocolates y dulces, y contamos con la entrañable visita de Papá Noel. Todo ello nos permite mantener vivo el espíritu navideño y seguir fortaleciendo los lazos de solidaridad que nos unen.

COLECTIVO DE ATENCIÓN



Atendemos a personas y familias afectadas por el desempleo, la precariedad laboral, cierres de negocio, ERE, ERTE y el aumento del coste de la vida, así como a personas migrantes en proceso de integración laboral.



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	TEMPORALIDAD	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	BENEFICIARIOS DIRECTOS
SERVICIO DE COMEDOR SOCIAL	DE LUNES A VIERNES (SALVO ACTIVIDADES EN FECHAS SEÑALADAS)	1. OFRECER APOYO EN ALIMENTACIÓN Y/O NECESIDADES BÁSICAS	1. REPARTO DE COMIDAS PREPARADAS 2. REPARTO DE ALIMENTO SECO Y FRESCO 3. REPARTO DE PRODUCTOS DE ASEO/LIMPIEZA/INFANTILES 4. REPARTO DE CESTA DE NAVIDAD 5. REPARTO DE JUGUETES EN LA VÍSPERA DE REYES 6. REPARTO DE REGALOS NAVIDEÑOS EN REYES 7. REPARTO DE MATERIAL ESCOLAR "VUELTA AL COLE" 8. REPARTO DE LIBROS EN EL DÍA DEL LIBRO	260
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL	DE LUNES A VIERNES	2. OFRECER ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL 3. FAVORECER INTEGRACIÓN CULTURAL/SOCIAL	1. ENTREVISTAS CON EL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL 2. ENTREVISTAS ASESORAMIENTO JURÍDICO	155
SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL	DE LUNES A VIERNES	4. OFRECER ORIENTACIÓN LABORAL	1. ENTREVISTAS DE ORIENTACIÓN LABORAL 2. TALLERES DE EMPLEO	91

RESULTADOS 2025

• Beneficiarios del Programa de Alimentación	260
• Servicio de Orientación Social	155
• Artículos de bebé	2.810
• Servicio de Orientación Laboral	91
• Comidas repartidas	20.106
• Kilos de alimentos	30.507
• Artículos de aseo, limpieza	4.032



VOLUNTARIADO CON COMPROMISO



MANOS DE AYUDA SOCIAL | MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025

La fuerza de nuestra entidad nace del compromiso y la entrega de su voluntariado, auténtico motor que hace posible la continuidad y el impacto de nuestra labor. Nuestra inspiración se fundamenta en el principio bíblico: «más bienaventurado es dar que recibir», que guía cada una de nuestras acciones.

Gracias a un equipo estable y cohesionado, Manos de Ayuda Social (MAS) ha experimentado un crecimiento sólido y sostenido en el tiempo. Nuestra actividad se desarrolla a lo largo de toda la semana mediante equipos especializados en distintas áreas —cocina, recogida y transporte de alimentos, gestión de recursos, limpieza, almacén, informática, entre otras— que trabajan con rigor, responsabilidad y vocación de servicio.

Aunque contamos con apoyos puntuales, es la implicación constante de un voluntariado comprometido a largo plazo la que garantiza el cumplimiento de nuestra misión y la calidad de cada acción que llevamos a cabo.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

2º PREMIO DE TELVA SOLIDARIDAD EN LA CATEGORÍA NACIONAL

FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

CESIÓN DE ESPACIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID: Manos de Ayuda Social (MAS) cuenta con la cesión de tres locales por parte de la Comunidad de Madrid, que constituyen un apoyo clave para el desarrollo de su labor social. En estos espacios se ubican el comedor social, las oficinas de atención social y el almacén, permitiendo ofrecer una atención integral, cercana y eficaz a las personas a las que acompañamos.

APOYO PRIVADO Y COLABORACIÓN EMPRESARIAL:

Aunque Manos de Ayuda Social no recibe subvenciones públicas, su labor es posible gracias al sólido respaldo del sector privado y a la confianza de numerosas entidades colaboradoras, entre ellas Fundación Rocapin, Amazon, Mercadona, Fundación "la Caixa", Fundación Caser, Fundación Gómez-Pintado, Mercamadrid, Bank of America, Fundación Ebrofoods, Fundación Reale, Afronta, Ipanema, Congelados Delfín, Damas Suizas, Damas Británicas, Envases Sena, Fundación Sacyr y proveedores de Sodexo Ibérica, entre otras.

Todas ellas son entidades solidarias que creyeron en nuestro proyecto desde sus inicios y continúan impulsando nuestro crecimiento. A lo largo del tiempo se han sumado nuevos colaboradores, tanto corporativos como particulares, que junto a un voluntariado firme y comprometido hacen posible que ayudemos a cientos de personas de forma profesional, cercana y eficaz, promoviendo siempre la autonomía personal y una ayuda real y transformadora.

AGRADECIMIENTOS

ACEITES CARRIÓN, SA
AEILIS CONSULTING
AFRONTA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN.
ALCAMPO
ALIMENTOS PRIORIZADOS, SA
AMADEUS SL
AMAZON SPAIN SERVICES, SLU
AMERICAN WOMENS CLUB
AQUASERVICE
ARDO FOODS S L U
ASHURST LLP, SUCURSAL EN ESPAÑA
ASOCIACIÓN AMURT
ASOCIACIÓN DE DAMAS SUIZAS MADRID
AUTOTRANSPORTE TURISTICO ESPAÑOL SA
AVANZA ONG
AVIANZA
AVIMOSA (AVICOLAS LA MORALEJA)
BIOCOMPOST SL
BIOLATEX SL
BRIDGESTONE EUROPE SA
BRITISH LADIES ASSOCIATION
BRITISH SANDWICH FACTORY SL
BUNZL DISTRIBUTION SPAIN SA
C.M. CONSEJ. FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
CAIXABANK
CAJA DE SEGUROS REUNIDOS SA
CARLOS CORDOBA
CARNES GAMERO
CARTONAJES MIMO
CEMACOR INSTALACIONES Y
CEMENTOS PORTLAND
CEMEVISA
CHANEL
CHARITIES AID FOUNDATION AMERICA
CLUB ROTARY SERRANO
COFRICO SL
COLEGIO SANTA MARÍA LA BLANCA
CUBICO SUSTAINABLE INVESTMENTS SPAIN SL
DANONE SA

DE MESA Y VERTIZ CONSULTORES SL
DEALZ ESPAÑA SL
DEDICARNE, S.L.
DEKLARA, OBRAS Y ACTIVIDADES SL
DELFIN ULTRA CONGELADOS, SA
DHL
DIEBECK
DIRECCIÓN GENERAL DE PATRIMONIO DE LA COMUNIDAD DE MADRID
DISTRIBUIDORES AUTOMATICOS DE BEBIDAS Y ALIMENTOS SA
DIVERSEY ESPANA, SL
DULCES LA PONDEROSA SL
ECODIETNEWS SL
ECOFAMI MENAJE, PACKAGING Y ENVASES
BIODEGRADABLES SL
EL CORTE INGLÉS
ELECTROLUX PROFESSIONAL SAU
EMBOTITS DLLANIA SL
EMBUTIDOS DEL CENTRO SA
EMBUTIDOS GOIKOA SA
EMECÉ REGALOS PROMOCIONALES
ENTIDAD MAYA S.L.
ENVASES SENA, SA
EQUINIX SPAIN SA
ESTUDIO HUNA ARQUITECTOS
EVENTS SAN CRISTOBAL SLU
FAIMAGEN SL
FIRSTSTOP SOTHWEST, SAU.
FOODSERVICE
FRUITES CLARAMUNT, SL
FUNDACIÓN ADISLI
FUNDACIÓN AMA
FUNDACIÓN BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONES DE BARCELONA
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE MADRID
FUNDACIÓN CARMEN GANDARIAS
FUNDACIÓN CASER
FUNDACIÓN DEL FUTBOL PROFESIONAL
FUNDACIÓN EBRO FOODS

FUNDACIÓN GOMEZ PINTADO
FUNDACIÓN LA LIGA
FUNDACIÓN MAHOU ESPAÑA
FUNDACION MAPFRE
FUNDACIÓN OPEN VALUE
FUNDACIÓN PELAYO
FUNDACIÓN PRYCONSA
FUNDACION REAL MADRID
FUNDACIÓN REALE FOUNDATION
FUNDACIÓN ROCAPÍN
FUNDACIÓN ROVIRALTA
FUNDACIÓN SACYR
FUNDACIÓN TODA AYUDA
G REVILLA AVES Y ALIMENTACIÓN SL
GATE GOURMET SWITZERLAND GMBH
GEMUSERING GASTRONOMIA SL
GESTIÓN Y SERVICIOS ROMES SL
GI GROUP SPAIN EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL SL
GRUPO FCC
GRUPO JHK TRADER
GRUPO KOVO SA
GRUPO LACTALIS
GRUPO PLANNERS
GTS TERMOSOLAR MORON SLU
HICOPLA, SL
HOLCIM ESPAÑA
HORMIGONES CORREDOR
HUEVOS REDONDO SA
IBÉRICA ENVASES
IDILIA FOODS
IGLESIA AGUA VIVA
ILUNION JOB SOLUTIONS
IND. CÁRNICAS URBANO DE FRUTOS, SL
INDUSTRIAS CÁRNICAS LOS NORTENOS SA
INTEROVIC
IPANEMA
J GARCÍA CARRIÓN SA
JAVIER GARCÍA COLL
JCDECAUX ESPAÑA SLU

JOSÉ BOTIA
LABORATORIOS PRADY-NORMAPIEL SLU
LABPROCESS DISTRIBUCIONES SL
LACOR MENAJE PROFESIONAL, SL
LEASE PLAN SERVICIOS SA
LEWIS COMMUNICATIONS SL
MAKRO
MANTENIMIENTOS SL
MERCADONA SA
MERCAMADRID, SA
MIELE
NUEVO AMANECER
ODONTOVISIÓN JE SL
PANASONIC ESPAÑA
PESCADOS BASILIO SL
PINTURAS LAGUN SL
PLATAFORMA BIG MAT
POPPY BOTTLES
PROVEI GLOBAL SL
PYMES PLATAFORMA COMERCIAL
PYMES PLATAFORMA COMERCIAL
REGALO MISIONERO
RENOVA
RETAIL DE IMPACTO SL
RUBIATO PAREDES SL
SALSA DE SALTERAS SL
SENA SA
SENDING TRANSPORTE URGENTE
SGS ESPAÑOLA DE CONTROL SA
SODEXO
ST. GEORGE'S ANGLICAN CHURCH OF MADRID
SUCESTORES DE J PONT SA
THE BANK OF AMERICA
UK ONLINE GIVING FOUNDATION
UNIDAD EDITORIAL SA
UNIFRESH
UNITED WAY
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
VORWERK ESPAÑA

ASOCIACIÓN MANOS DE AYUDA SOCIAL

< MAS >



WWW.MANOSAYUDASOCIAL.ORG